

# 企業參訪心得

(2017.03.30~31)

中興大學應經三 楊宗偉

兩天一夜完整的企業參訪行程，像是濃縮了四個企業，紮紮實實的在兩天內把資料在我們腦中建檔，讓我們對這些企業留下了非常深刻的認識，從企業文化、發展沿革、精神目標到人才培育，每個環節都用高強度的說明讓我們能完完整整的了解，企業以如此重視的方式招待我們，更能看出各個企業即使身處高處，依然對基層員工的招募抱有相當高的關注，對此我感到感激及感動，深深的體會到這就是我們所謂的「企業」。



圖 1. 微軟合影

## (1) 遠見天下文化事業群

踏進 93 巷人文空間，最直接的感受就是：「為什麼我以前從來不知道有這個地方？」四周環繞著書籍、溫暖的光源、安靜的氛圍，正是最好讀書的環境！上樓後是一個不大但簡潔的空間，自然而然目光會集中在前方的講台，據說是接待媒體、舉辦發表會、會議的場所，能在這樣的場地進行企業參訪讓我感覺與有榮焉。

接下來進行企業說明，看著遠見天下文化事業群在每個年頭進行著不同方向的努力我覺得很佩服，企業並沒有停留在同一個領域，而是不斷的去發現需求並進行分析，持續地增進企業的實力也持續地發掘新領域擴展版圖，讓相信遠見天下的讀者們能夠獲得更多看得更多，我認識到的是一個非常有野心非常認真非常充實的企業。

在遠見天下參訪時，最有印象的還是高希均學長當頭棒喝的教導，說實話當學長講完後，我感受到的是非常的舒服！學長所說的直直戳中我們的要害，我們就是不夠認真、就是不夠積極、就是太過安逸！但是身邊的人是不會這樣聲嘶力竭的告訴我們，所以被驚醒的我，聽到學長說希望在場的人有 3、4 個聽得下去，我心中立刻就想：「其

中一個就是我。」

遠見天下的參訪為我們這次的企業參訪開了一個精采的序幕，我見識到了一個很有遠見、充滿強壯企業精神的企業，我感受到這個企業對社會抱有很深的責任感，對年輕人抱有很深的期待，絕對是個值得我們景仰的企業。



圖 2. 高希均學長的語重心長



圖 3. 在人文氣息中，自由閱讀

## (2) 玉山金控

進入挑高的大廳，映入眼簾的是巨大的馬賽克拼貼牆，這是我們熟知的銀行嗎？踏入會議室，桌上準備好參訪的資料，在坐下後，我能感受到的是我們確實身在企業的當中。



圖 4. 七彩壯闊馬賽克拼貼

玉山金控開始說明玉山的特色和人員具備的特質，帶入金融介紹、人員培訓介紹，接著進行實際參訪，走過中心的教室、圖書館、餐廳，我發現玉山金控對於新進人員有著紮實且嚴謹的訓練，金融工作的各個技能和知識的教導、口語表達及思路彙整的能力，只要有哪項不達及格的標準就會面臨淘汰，在這樣高強度的訓練下鍛鍊出來的人員，才能成為玉山為客人服務的支柱。我認為玉山金控是個重視基礎能力及人格特質的企業，從人員培訓也能看出玉山在設計重重關卡時，皆是為了保障金融交易穩定所付出的努力。



圖 5. 玉山企業精神介紹

### (3) 安麗

從外觀看來就足夠讓我震驚了，更別說裡面科技感十足的设计風格、現代化的各項設施。



圖 6. 從大廳就能感受到的誠摯歡迎

在聽完解說後，主管帶我們進入安麗的體驗中心，經過的每個區域都能清楚的了解每項產品生產的緣由及製程，配合科技技術，將商品介紹以靈活的方式進行解說，除了讓消費者安心，更是廣告宣傳最有利的工具。

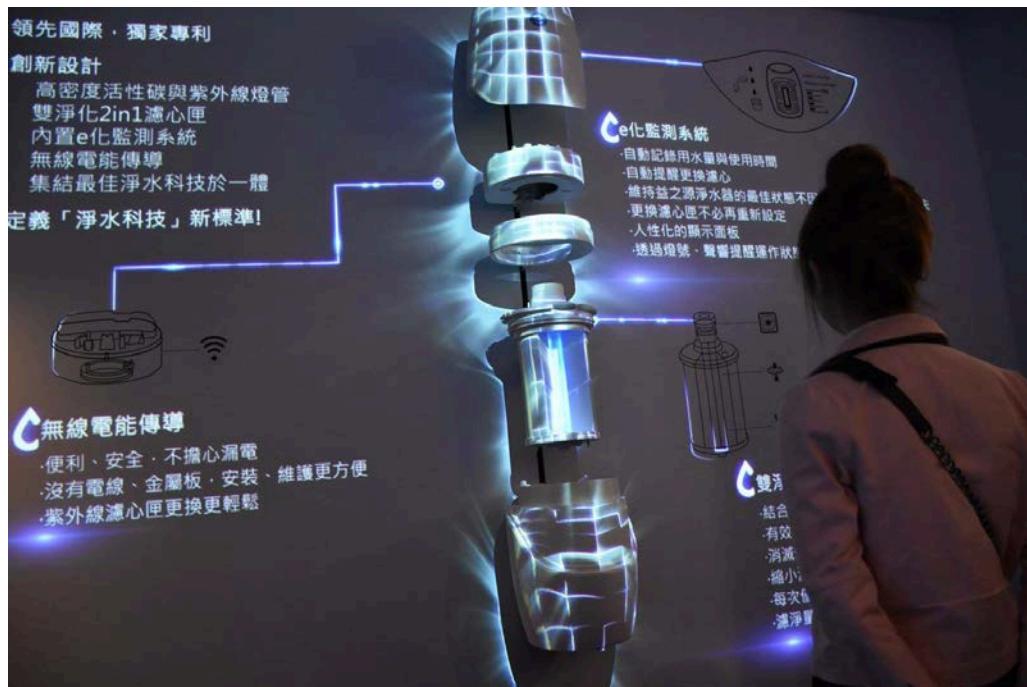


圖 7. 讓我驚奇的自動化產品解說

進入物流中心才是大開眼界的時候，輸送帶不停的轉，人員不停的處理貨物，堆高機來來去去，彼此間馬不停蹄卻又是整齊劃一的運作，沒有絲毫的混亂，每個人堅守住自己的崗位，而見識無人倉儲系統才是參觀物流中心最精彩之處。參訪安麗後，我看到的是一個制度完備、善用科技的企業，上下游彼此接合，從生產到銷售都掌握在安麗手中，一個規模龐大、靈活經營的企業。



圖 8. 壯觀的無人倉儲系統

#### (4) 微軟

微軟辦公室就跟我想像的很像，整潔明亮、開放式空間方便交流，想必這也是微軟所希望的：在紓壓的空間裡去進行重量級的工作。不論是微軟的主管還是實習生，給我們的感受都是思緒極清晰，表達極流暢，態度極自若，不論是哪位講者都散發著類似的氣息，我能很直接地感受到，這就是微軟企業帶給員工們的影響。

在講者解說時，我們能以輕鬆又易懂的方式去理解微軟的企業、微軟的產品、微軟正在做的事，透過與講者互動，拉近我們與微軟的距離，也更能體會微軟開發的成果



一直都存在我們的生活中。



圖 9. 微軟發展與產品功能介紹

參觀辦公室中，看得到像餐廳般舒適的座位，從中看出這個企業所重視的是人與人的溝通，不是只坐在電腦前拼命，人與人面對面的意見交流是必須的；也有提供讓人能專注思考的房間，在絕對安靜的環境下，能夠挖出腦中最深沉的想法。諸如此類的辦公室設計，透露出的是微軟不一般的企業文化，微軟重視員工工作的環境，以最優質的環境激發員工最大的能力，這樣的微軟我認為是相當大器的，提供空間與時間，才能有不斷創新的成就，也才能夠在不斷變遷的世代中站穩腳跟。整體而言，我眼中的微軟

是創意激盪、意見交換流通、穩健紮實的企業，作為這樣企業的用戶，我會很放心也會很期待微軟未來的發展。



圖 10.11. 開闊視野與溝通空間

企業參訪完畢，我真實的看見自己很多很多的不足，但相對的我也看到很多很多可以努力的方向，在面對出社會這件事上，需要的是實力準備和培養勇氣，在我剩下的時間裡，我想在這兩方面盡最大的努力，讓自己能成為一個做好準備的社會新人。